

TERMINAL METROPOLITANA DE TRANSPORTES DE BARRANQUILLA
PLAN DE ACCION VIGENCIA 2014

FECHA: ene-14

ELABORADO POR: SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL: GERENCIA, SECRETARIO GENERAL, ASESOR CONTROL INTERNO, SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA, SUBGERENCIA OPERATIVA

EJE ESTRATÉGICO	NOMBRE ACCIÓN	META	ACTIVIDADES	RESPONSABLE(S)	% ACTIVIDAD	PERÍODO DE EJECUCIÓN												Σ % EJECUCIÓN EJE ESTRATÉGICO AÑO 2014				
						I PERÍODO			% ACUM. ACTIVIDAD I PERÍODO	II PERÍODO			% ACUM. ACTIVIDAD II PERÍODO	III PERÍODO			% ACUM. ACTIVIDAD III PERÍODO		IV PERÍODO			% ACUM. ACTIVIDAD IV PERÍODO
						E	F	M		A	M	J		J	A	S			O	N	D	
I. SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Diseño e Implementación del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2008 y NTC GP 1000	Capacitación de los Empleados de la TMTBAQ en Temas Relacionados al Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2008 y NTC GP 1000	Capacitar a los empleados de la TMTBAQ en temáticas relacionadas al Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2008 y NTC GP 1000	Subgerencia Administrativa y Financiera/Talento Humano	30%				14%				16%				0%				0%	30%
		Manual de Procedimientos	Actualizar el Manual de Procedimientos de la TMTBAQ	Subgerencia Administrativa y Financiera/Talento Humano	30%				0%				0%				30%				0%	30%
		Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2008 y NTC GP 1000 de la TMTBAQ	Implementar el Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2008 y NTC GP 1000 en la TMTBAQ	Gerencia/Subgerencia Administrativa y Financiera	40%				5%				25%				10%				0%	40%
Σ % ACTIVIDADES					100%	% ESPERADO I PERÍODO			19%	% ESPERADO II PERÍODO			41%	% ESPERADO III PERÍODO			40%	% ESPERADO IV PERÍODO			0%	100%

CONVENCIONES
GP: Gestión Pública
NTC: Norma Técnica Colombiana
TMTBAQ: Terminal Metropolitana de Transportes de Barranquilla

TERMINAL METROPOLITANA DE TRANSPORTES DE BARRANQUILLA
PLAN DE ACCION VIGENCIA 2014

FECHA: ene-14
ELABORADO POR: SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL: GERENCIA, SECRETARIO GENERAL, ASESOR CONTROL INTERNO, SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA, SUBGERENCIA OPERATIVA

EJE ESTRATEGICO	NOMBRE DE LA ACCION	META	ACTIVIDADES	RESPONSABLE(S)	% ACTIVIDAD	PERIODO DE EJECUCION												Σ % EJECUCION DE ESTE ESTRATEGICO AÑO 2014					
						I PERIODO			NACIONAL I PERIODO	II PERIODO			NACIONAL II PERIODO	III PERIODO			NACIONAL III PERIODO		IV PERIODO			NACIONAL IV PERIODO	
						E	F	M		A	M	J		J	A	S			O	N	D		
II. MEJORAMIENTO CONTINUO DEL SERVICIO DE TERMINAL DE TRANSPORTE TERRESTRE AUTOMOTOR DE PASAJEROS POR CARRETERA	Control Operativo de Vehículos que Grita la Evisión del Pago de Tasa de Uso Interno	Sistematización del Control-Registro de Entrada y Salida de Vehículos de la TMTBAQ	Controlar los despachos de los vehículos que ingresan y salen del área de influencia de la TMTBAQ a través de operativos contra la evasión del pago de la tasa de uso	Subgerencia Operativa	20%				2%				8%				2%				8%	20%	
			Sistematizar el registro de entrada y salida de vehículos con integración a base de datos y control de barreras electrónicas en portería de parqueadero operativo de la TMTBAQ		8%				0%				6%				2%				0%	8%	
			Implementar la planilla única de salida de viaje de los vehículos en común acuerdo con las empresas transportadoras que prestan servicios en la TMTBAQ		6%				6%				0%				0%				0%	6%	
			Socialización e implementación del manual operativo de la TMTBAQ		4%				4%				0%				0%				0%	4%	
	Seguridad en las Instalaciones de la TMTBAQ	Seguridad en las instalaciones de la TMTBAQ	Garantizar la seguridad de los usuarios, empleados y de la población en general en las instalaciones de la TMTBAQ con el apoyo de vigilancia privada, Policía Nacional y Policía de Carreteras	Subgerencia Operativa	8%				2%				2%				2%				2%	8%	
			Realizar campañas de seguridad vial dirigidas a los conductores y usuarios de la TMTBAQ		4%				1%				1%				1%				1%	4%	
			Controlar las puertas de ascenso y descenso de pasajeros de la TMTBAQ que garanticen el acceso de las personas que viajan a los diferentes destinos		3%				0%				0%				3%				0%	3%	
	II. MEJORAMIENTO CONTINUO DEL SERVICIO DE TERMINAL DE TRANSPORTE TERRESTRE AUTOMOTOR DE PASAJEROS POR CARRETERA	Seguridad en las Instalaciones de la TMTBAQ	Seguridad en las instalaciones de la TMTBAQ	Instalar la señalización de las vías de evacuación y de tránsito de la TMTBAQ	Subgerencia Operativa	2%				0%				0%				0%				2%	2%
				Establecimiento de un Centro de Información y Atención a los Usuarios		Gerencia/Subgerencia Administrativa y Financiera	7%				0%				3%				4%				0%
		Activación de la Gestión Comercial en el Módulo D	Gerencia/Subgerencia Administrativa y Financiera	3%					0%				3%				0%				0%	3%	
Activación de la Gestión Comercial en el Módulo D		Gerencia/Subgerencia Administrativa y Financiera		5%				0%				0%				2%				3%	5%		
Reactivación de las Pantallas de Información Ubicadas en los Módulos A, B, C y D de la TMTBAQ			Responsable de Sistemas	2%				0%				2%				0%				0%	2%		
Mantenimiento preventivo y correctivo de las instalaciones internas y externas de la TMTBAQ		Subgerencia Operativa		4%				1%				1%				1%				1%	4%		
Mantenimiento preventivo y correctivo de las instalaciones internas y externas de la TMTBAQ			Subgerencia Operativa	4%				1%				1%				1%				1%	4%		
Elaboración del Estudio de Factibilidad Construcción Terminal de Transportes Satélite en la Ciudad de Barranquilla	Gerencia/Subgerencia Operativa/Subgerencia Administrativa y Financiera	13%					2%				2%				4%				5%	13%			
II. MEJORAMIENTO CONTINUO DEL SERVICIO DE TERMINAL DE TRANSPORTE TERRESTRE AUTOMOTOR DE PASAJEROS POR CARRETERA		Funcionamiento de la Zona de Alistamientos de Vehículos de Transporte Terrestre de Pasajeros	Zona de Alistamientos de Vehículos de Transporte Terrestre de Pasajeros	Subgerencia Operativa	7%				3%				4%				0%				0%	7%	
	Gestión la construcción de Unidades Excretoras para los Buses con Rutas Nacionales e Internacionales		Subgerencia Operativa		3%				0%				0%				0%				3%	3%	
Σ % ACTIVIDADES					100%				22%				33%				22%				23%	100%	

CONVENCIONES
TMTBAQ: Terminal Metropolitana de Transportes de Barranquilla

TERMINAL METROPOLITANA DE TRANSPORTES DE BARRANQUILLA
PLAN DE ACCION VIGENCIA 2014

FECHA: ene-14
 ELABORADO POR: SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL: GERENCIA, SECRETARIO GENERAL, ASESOR CONTROL INTERNO, SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA, SUBGERENCIA OPERATIVA

EJE ESTRATÉGICO	NOMBRE DE LA ACCIÓN	META	ACTIVIDADES	RESPONSABLE(S)	% ACTIVIDAD	PERÍODO DE EJECUCIÓN												Σ % EJECUCIÓN EJE ESTRATÉGICO AÑO 2014				
						I PERÍODO			% ACUM. ACTIVIDAD PERÍODO I	II PERÍODO			% ACUM. ACTIVIDAD PERÍODO II	III PERÍODO			% ACUM. ACTIVIDAD PERÍODO III		IV PERÍODO			% ACUM. ACTIVIDAD PERÍODO IV
						E	F	M		A	M	J		J	A	S			O	N	D	
III. FORTALECIMIENTO DE LA IMAGEN CORPORATIVA	Fortalecimiento de la Imagen Corporativa de la Terminal Metropolitana de Transportes de Barranquilla	Fortalecimiento de la Imagen Corporativa	Gestionar la inversión en publicidad en los diversos medios de comunicación: Prensa, Radio, Televisión, Internet, Vallas Publicitarias y Revistas	Secretaría General	20%				0%				8%				3%				9%	20%
			Difundir la imagen corporativa de la entidad a través de los diversos medios de comunicación	Secretaría General	20%				0%				5%				5%				10%	20%
	Concientización de la Población del Departamento del Atlántico y la Región Caribe acerca de los Beneficios y Ventajas del Uso de los Servicios de la TMTBAQ	Concientización de la Población del Departamento del Atlántico, la Región Caribe y de la Comunidad en General	Promover los servicios que brinda la Terminal Metropolitana de Transportes de Barranquilla S.A. a los usuarios	Subgerencia Operativa	10%				2%				2%				2%				4%	10%
	Seguimiento a las Peticiones, Observaciones y Sugerencias Realizadas por los Usuarios de la TMTBAQ	Respuesta Oportuna a las Peticiones, Observaciones y Sugerencias	Realizar seguimiento y brindar respuesta oportuna a las peticiones, observaciones y sugerencias de los usuarios de la TMTBAQ	Subgerencia Operativa/Empleados de la TMTBAQ	10%				2%				3%				2%				3%	10%
	Apoyo Social a la Población Vulnerable del Departamento del Atlántico y la Región Caribe	Traslados de Personas con Escasos Recursos	Gestionar los traslados de personas con justa causa desde la TMTBAQ a sus sitios de origen	Gerencia	20%				5%				5%				5%				5%	20%
				Gerencia	20%				5%				5%				5%				5%	20%
Σ % ACTIVIDADES					100%	% ESPERADO PERÍODO I			14%	% ESPERADO PERÍODO II			28%	% ESPERADO PERÍODO III			22%	% ESPERADO PERÍODO IV			36%	100%

CONVENCIONES
TMTBAQ: Terminal Metropolitana de Transportes de Barranquilla

TERMINAL METROPOLITANA DE TRANSPORTES DE BARRANQUILLA
PLAN DE ACCION VIGENCIA 2014

FECHA: ene-14
ELABORADO POR: SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL: GERENCIA, SECRETARIO GENERAL, ASESOR CONTROL INTERNO, SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA, SUBGERENCIA OPERATIVA

EJE ESTRATÉGICO	NOMBRE DE LA ACCIÓN	META	ACTIVIDADES	RESPONSABLE(S)	% ACTIVIDAD	PERÍODO DE EJECUCIÓN												% EJECUCIÓN DE ESTRATÉGICO AÑO 2014				
						I PERÍODO			% ACUM. ACTIVIDAD I PERÍODO	II PERÍODO			% ACUM. ACTIVIDAD II PERÍODO	III PERÍODO			% ACUM. ACTIVIDAD III PERÍODO		IV PERÍODO			% ACUM. ACTIVIDAD IV PERÍODO
						E	F	M		A	M	J		J	A	S			O	N	D	
IV. MEJORAMIENTO Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA PROPIA DEL SECTOR	Inversión en Proyectos y Adecuaciones de Infraestructura Física	Mejoramiento de Garitas Taxistas Coosertel	Mejorar las instalaciones de la Garita de Taxistas Coosertel de la TMTBAQ para la prestación de un servicio óptimo a los usuarios	Subgerencia Operativa	5%				0%				5%				0%				0%	5%
		Remodelación de las Zonas de Taquillas de Ventas de Tiquetes y Adquisición de Sillas para Salas de Espera de la TMTBAQ	Remodelar las zonas de taquillas de ventas de tiquetes de la TMTBAQ y adquirir sillas para las salas de espera de la TMTBAQ que brinden comodidad a los usuarios	Subgerencia Operativa	10%				0%				10%				0%				0%	10%
		Ampliación de Estructura y Cubierta de Parqueadero de la Policía de Carreteras	Mejorar la estructura y cubierta del parqueadero de la Policía de Carreteras ubicada en la TMTBAQ	Subgerencia Operativa	5%				0%				5%				0%				0%	5%
		Remodelación de Rejas y Puertas de Acceso a las Plataformas de Ascenso	Instalar las rejas y puertas de acceso a las plataformas de ascenso de la TMTBAQ para la prestación de un servicio óptimo a los usuarios	Subgerencia Operativa	10%				0%				10%				0%				0%	10%
		Construcción de Puente Vehicular en la TMTBAQ	Construcción de puente vehicular en la zona del canal interno de la TMTBAQ	Subgerencia Operativa	10%				0%				10%				0%				0%	10%
		Ampliación y Adecuación de la Oficina del Personal de Liquidación	Remodelar la oficina del personal de liquidación de la TMTBAQ para la prestación de un servicio óptimo a los conductores de las empresas transportadoras y otros relacionados	Subgerencia Operativa	10%				0%				10%				0%				0%	10%
		Construcción Sala de Conductores en la TMTBAQ	Construir sala de conductores en la TMTBAQ	Subgerencia Operativa	10%				0%				2%				2%				6%	10%
IV. MEJORAMIENTO Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA PROPIA DEL SECTOR	Inversión en Proyectos y Adecuaciones de Infraestructura Física	Remodelación de Central de Acopio de Basuras y Sobrantes	Remodelar la central de acopio de basuras y sobrantes generados en la TMTBAQ que garanticen el manejo de residuos sólidos y cuidado del medio ambiente	Subgerencia Operativa	10%				0%				10%				0%				0%	10%
		Construcción de Rampas en las Instalaciones de la TMTBAQ	Construir Rampas en las Instalaciones de la TMTBAQ que garantice el acceso de personas con movilidad reducida	Subgerencia Operativa	5%				0%				5%				0%				0%	5%
		Elaboración de Estudio de Factibilidad Construcción de Hotel	Elaborar estudio de Factibilidad construcción de hotel en las instalaciones de la TMTBAQ	Gerencia/Subgerencia Administrativa y Financiera	5%				0%				0%				0%				5%	5%
	Mejoramiento y Mantenimiento de Infraestructura Física de las Oficinas Administrativas	Mejorar y mantener en óptimas condiciones las instalaciones de las oficinas administrativas de la TMTBAQ	Gerencia/Subgerencia Operativa	10%				0%				4%				6%				0%	10%	
	Asistencia Técnica de Investigaciones y Estudio de Proyectos propias del Sector	Asistencia Técnica de Investigaciones y Estudio de Proyectos	Desarrollar interinventorias y asistencias técnicas que garanticen el estudio de proyectos e investigaciones en la TMTBAQ	Gerencia/Secretaría General/Subgerencia Operativa/Planeación y Presupuesto	10%				0%				10%				0%				0%	10%
Σ % ACTIVIDADES					100%	% ESPERADO I PERÍODO			0%	% ESPERADO II PERÍODO			81%	% ESPERADO III PERÍODO			8%	% ESPERADO IV PERÍODO			11%	100%

CONVENCIONES
TMTBAQ: Terminal Metropolitana de Transportes de Barranquilla

TERMINAL METROPOLITANA DE TRANSPORTES DE BARRANQUILLA
PLAN DE ACCION VIGENCIA 2014

FECHA: ene-14

ELABORADO POR: SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL: GERENCIA, SECRETARIO GENERAL, ASESOR CONTROL INTERNO, SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA, SUBGERENCIA OPERATIVA

EJE ESTRATÉGICO	NOMBRE DE LA ACCIÓN	META	ACTIVIDADES	RESPONSABLE(S)	% ACTIVIDAD	PERÍODO DE EJECUCIÓN												Σ % EJECUCIÓN EJE ESTRATÉGICO AÑO 2014				
						I PERÍODO			% ACUM. ACTIVIDAD I PERÍODO	II PERÍODO			% ACUM. ACTIVIDAD II PERÍODO	III PERÍODO			% ACUM. ACTIVIDAD III PERÍODO		IV PERÍODO			% ACUM. ACTIVIDAD IV PERÍODO
						E	F	M		A	M	J		J	A	S			O	N	D	
V. MEJORA DE LA CALIDAD DE VIDA LABORAL	Fortalecimiento de la Calidad de Vida Laboral de los Empleados	Desarrollo del Programa de Capacitación	Elaborar y desarrollar el programa de capacitación de la empresa	Jefe Talento Humano	20%				0%				10%				10%				0%	20%
		Desarrollo del Programa de Salud Ocupacional	Desarrollar el programa de salud ocupacional de la TMTBAQ	Jefe Talento Humano	30%				0%				10%				10%				10%	30%
	Desarrollo de Jornadas de Estilos de Vida Saludable	Desarrollo de Dos (2) Jornadas de Calidad de Vida Saludable	Realizar dos (2) jornadas de calidad de vida saludable con el apoyo de la ARL	Jefe Talento Humano	20%				0%				10%				0%				10%	20%
	Preservación del Medio Ambiente	Preservación del Medio Ambiente	Realizar dos (2) eventos internos relacionados con el tema de la preservación del medio ambiente, dirigidos a los empleados de la TMTBAQ y comunidad en general	Empleados de la TMTBAQ	30%				0%				15%				15%				0%	30%
Σ % ACTIVIDADES					100%	% ESPERADO I PERÍODO			0%	% ESPERADO II PERÍODO			45%	% ESPERADO III PERÍODO			35%	% ESPERADO IV PERÍODO			20%	100%

CONVENCIONES

TMTBAQ: Terminal Metropolitana de Transportes de Barranquilla