



TERMINAL METROPOLITANA
de Transportes de Barranquilla S.A.

INFORMA DE GESTIÓN DE PQRS

ENERO - JUNIO 2020



TERMINAL METROPOLITANA
de Transporte de Barranquilla S.A.
VOY SEGURO. USO LA TERMINAL



ALCALDÍA DE
BARRANQUILLA | Soy **BARRANQUILLA**

INFORME DE GETIÓN DE PQRS DE ENERO A JUNIO 2020

TIPO	TOTAL	PORCENTAJE
PETICION	47	76%
QUEJA	1	2%
RECLAMO	3	5%
SOLICITUD DE INFORMACION	11	18%
TOTAL	62	100%



TERMINAL METROPOLITANA
de Transporte de Barranquilla S.A.
VOY SEGURO, USO LA TERMINAL



ALCALDÍA DE
BARRANQUILLA | Soy BARRANQUILLA

INFORME DE GESTIÓN DE PQRS DE ENERO A JUNIO 2020

ESTADO DE PQR	TOTAL	PORCENTAJE
FINALIZADO	61	98%
PENDIENTE	1	2%
TOTAL	62	100%



TERMINAL METROPOLITANA
de Transporte de Barranquilla S.A.

VOY SEGURO. USO LA TERMINAL



ALCALDÍA DE
BARRANQUILLA | Soy BARRANQUILLA

INFORME DE GETIÓN DE PQRS DE ENERO A JUNIO 2020

DEPENDENCIAS	TOTAL	PQRS RESPONDIDAS	PORCENTAJE	SIN RESPONDER VENCIDAS
OFICINA DE CONTABILIDAD	6	6	100%	0
OFICINA DE PLANEACION Y PRESUPUESTO	1	1	100%	0
OFICINA DE TALENTO HUMANO	5	4	80%	1
OFICINA DE TESORERIA	3	3	100%	0
SECRETARÍA GENERAL	38	38	100%	0
SUBGERENCIA OPERATIVA	9	9	100%	0
	62	61	98%	1



TERMINAL METROPOLITANA
de Transporte de Barranquilla S.A.
VOY SEGURO. USO LA TERMINAL



ALCALDÍA DE
BARRANQUILLA | Soy BARRANQUILLA



TERMINAL METROPOLITANA
de Transporte de Barranquilla S.A.
VOY SEGURO, USO LA TERMINAL



ALCALDÍA DE
BARRANQUILLA | Soy **BARRANQUILLA**