



TERMINAL METROPOLITANA
de Transportes de Barranquilla S.A.

INFORME DE GESTIÓN DE PQRS

JULIO – DICIEMBRE 2020



TERMINAL METROPOLITANA
de Transporte de Barranquilla S.A.
VOY SEGURO. USO LA TERMINAL



ALCALDÍA DE
BARRANQUILLA | Soy **BARRANQUILLA**

INFORME DE GESTIÓN DE PQRS DE JULIO A DICIEMBRE 2020

TIPO	TOTAL	PORCENTAJE
DERECHO DE PETICIÓN - PETICIÓN DE INFORMACIÓN-DOCUMENTOS	236	24%
DERECHO DE PETICIÓN - PQR	76	8%
INFORMACION	50	5%
QUEJA-PQR	22	2%
SOLICITUD	101	10%
SUGERENCIAS	1	0%
TRÁMITE	507	51%
NOTIFICACIONES	9	1%
Total general	1002	100%



TERMINAL METROPOLITANA
de Transporte de Barranquilla S.A.
VOY SEGURO, USO LA TERMINAL



ALCALDÍA DE
BARRANQUILLA | Soy BARRANQUILLA

INFORME DE GESTIÓN DE PQRS DE JULIO A DICIEMBRE 2020

ESTADO PQRS	TOTAL
FINALIZADO	1000
PENDIENTE	2
TOTAL	1002



TERMINAL METROPOLITANA
de Transporte de Barranquilla S.A.
VOY SEGURO. USO LA TERMINAL



ALCALDÍA DE
BARRANQUILLA | Soy BARRANQUILLA

INFORME DE GESTIÓN DE PQRS DE JULIO A DICIEMBRE 2020

MEDIOS DE RECEPCION DE PQRS	TOTAL	PORCENTAJE
VENTANILLA	515	51%
VIRTUAL	487	49%
TOTAL	1002	100%



TERMINAL METROPOLITANA
de Transporte de Barranquilla S.A.
VOY SEGURO, USO LA TERMINAL



ALCALDÍA DE
BARRANQUILLA | Soy BARRANQUILLA

INFORME DE GESTIÓN DE PQRS DE JULIO A DICIEMBRE 2020

DEPENDENCIAS	TOTAL	PQRS RESPONDIDAS	PORCENTAJE	SIN RESPONDER VENCIDAS
GERENCIA	74	74	100%	0
OFICINA DE CONTROL INTERNO	1	1	100%	0
SECRETARÍA GENERAL	148	146	99%	18
SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	553	553	100%	0
SUBGERENCIA OPERATIVA	226	226	100%	0
TOTAL	1002	1000	99,80%	18



TERMINAL METROPOLITANA
de Transporte de Barranquilla S.A.
VOY SEGURO. USO LA TERMINAL



ALCALDÍA DE
BARRANQUILLA | Soy BARRANQUILLA



TERMINAL METROPOLITANA

de Transporte de Barranquilla S.A.

VOY SEGURO, USO LA TERMINAL



ALCALDÍA DE

BARRANQUILLA

| Soy

BARRANQUILLA